

创业,对许多人而言,迈出第一步的阻碍往往是“没有好点子”的思维枯竭,“缺乏商业价值”的现实窘境,根植于内心深处的“不敢”。然而,90后大学生创业者吕炎,给出了截然不同的答案。大学时期,他凭借仅有的1万元资金,毅然创办街舞培训品牌,开启了创业征程。此后,他并未局限于这一领域,而是不断寻求突破与转型。从街舞培训领域到企业HR(人力资源)岗位,再到抖音服务商。吕炎的每一次转型,既展现出他对商业趋势的精准洞察与把握,又体现出他不断突破自我能力边界的勇气与决心。

舞动青春： 一位大学生的商业启蒙

2018年,吕炎考入周口师范学院经济与管理学院人力资源管理专业。这位来自呼和浩特的小伙,平时最大的爱好是跳街舞。“那时候街舞在三四线城市刚刚兴起,年轻人对个性化表达的需求已经萌芽。”吕炎回忆道,他和几个同学商量一下,决心创办街舞培训品牌,开启一场充满挑战的创业之旅。

创办街舞培训品牌,首先摆在眼前的就是师资问题。虽然吕炎和他的小伙伴们街舞跳得不错,但教学经验几乎为零。为了找到专业的街舞老师,他们跑遍了全市的大小街舞工作室,还通过线上平台发布招聘信息。经过一番努力,终于邀请到了几位舞技精湛,还具备一定教学经验的街舞老师,为学校的教学质量提供了有力保障。就这样,吕炎靠着1万元资金便创办了一个街舞培训品牌。

2019年,吕炎创办的街舞培训品牌在周口有了一定的知名度。吕炎和团队成员并没有满足于,他们将目光放得更远,开始考虑通过招募加盟商的方式扩大品牌影响力。

为了确保加盟业务能够顺利开展,吕炎和团队成员制定了详细且完善的加盟方案,涵盖加盟费用、加盟条件、加盟支持等多个方面。在加盟费用方面,他们根据不同城市的经济水平和市场潜力,制定了差异化的收费标准,既保证了加盟商的投资回报,又确保了品牌的可持续发展;加盟条件方面则注重考察加盟商对街舞的热爱程度、商业运营能力以及资金实力等方面,以确保加盟商能够与品牌共同成长;在加盟支持方面,吕炎和团队成员可谓是倾尽全力,他们为加盟商提供全方位的培训支持,包括街舞教学培训、品牌运营管理培训、市场营销培训等。除了培训支持,吕炎和团队成员还为加盟商提供选址装修支持、物资采购支持、开业策划支持等一站式服务。

到2021年底,吕炎的街舞培训品牌共有11个校区、2000余名学员。这段经历不仅锻炼了吕炎的商业嗅觉,更让他认识到“用户思维”的重要性,为他日后转型奠定了基础。

在不确定中寻找确定

——九〇后大学生吕炎的创业故事

□记者 黄佳文 图

职场淬炼： 从企业HR到商业观察者的蜕变

2021年受疫情影响,所有线下教培活动暂停。吕炎决定关停街舞培训业务,尽管他有百般不舍。之后,吕炎应聘进入河南建业集团担任HR(人力资源)。这段看似“回归专业”的经历,是他构建商业认知体系的关键期。“在企业学的是标准化流程,但更珍贵的是看清传统行业的痛点。”吕炎发现,许多中小企业在转型中面临“不会转、不敢转、没钱转”的三重困境。

2022年年初,吕炎注意到,大量本地商家涌入抖音平台,却因缺乏专业运营陷入“高投入、低产出”的怪圈。当时市场上虽有许多代运营公司,但大多停留在账号托管层面,缺乏专业、定制化的解决方案,这让他萌生了二次创业的念头。

2022年,吕炎与合伙人创立河南抖小客传媒科技有限公司(简称“抖小客”),公司定位为“短视频时代的企业成长服务商”。他们独创的账号诊断、内容工厂、流量投放“三维赋能”模式迅速在市场上打开局面。仅用一年时间,团队就服务了300多家商户,涵盖教培、酒店、零售等多个领域。

破局重生： 精细化服务的突围之路

2023年,“抖小客”遭遇成长阵痛。随着抖音服务商的增多,同质化竞争导致客户流失率攀升。面对危机,吕炎分析:“当行业陷入价格战时,恰恰是构建壁垒的最好时机。”他和团队成员分析市场后,决定转入为商家提供深度服务模式。

针对教培客户,他们开发出“IP打造、课程展示、直播引流”的内容矩阵;针对餐饮客户,则打造“品牌宣传+直播探店”的组合玩法。这种定制化策略带来了显著成效。

“服务行业的本质是信任经济。”吕炎说,如今,“抖小客”已建立25人的专业内容团队,开发出数百个行业模板,客户续费率稳定在85%以上。

“每一次的转型,都是在追风口。风浪会改变方向,但船的核心是保持浮力与动力。”吕炎将创业比作“在湍流中行船”。

反观自己的创业得失,吕炎总结,对趋势的敬畏和对本质的坚守——既要敏锐捕捉市场需求,又要坚持“服务创造价值”的底线;对风险的预判与对机会的果敢——疫情期间果断关停街舞培训业务,低谷期转战抖音服务商赛道;对规模的克制与对深度的追求——拒绝用标准化模板套用所有客户,宁愿牺牲扩张速度也要筑牢服务壁垒。

从怀揣1万元资金创办街舞培训品牌,到在企业HR岗位上洞察商业痛点,再到成为抖音服务商并成功突围,吕炎这位90后大学生创业者,在不确定的商业浪潮中,以敏锐的洞察力捕捉趋势,以无畏的勇气突破自我,以坚定的信念坚守本质。

他的创业故事,也许会启发更多的年轻创业者。



吕炎在工作中。



吕炎(中)和同事讨论运营方案。