

寒潮来袭，您家的暖气够热吗？

□记者 田亚楠 朱新福 何晴 文/图

岁暮天寒，冷风如刀。随着新一轮寒潮南下，“暖”成了冬日里最牵动人心的民生话题。暖气热不热？管道通不通？不热怎么办？这些关切，成为市民茶余饭后的谈资。近日，记者走进周口城投热力运营一线，对话工作人员，倾听用户心声，探寻这座城市“温暖工程”背后的运行逻辑与民生温度。

热源何处寻？

探访供热系统背后的“温暖密码”

在许多人印象中，供暖不过是“一根管子通到家”。然而在其背后，却是一套既精密又庞大的系统工程。周口的集中供热，热源主要来自商水隆达电厂的发电余热，这是一种清洁能源的循环利用，兼具环保与经济效益。

热量如何“走进”千家万户？原来，供热系统分为“一次管网”和“二次管网”。“一次管网”犹如城市的“动脉”，作为市政主管网，将高温热水从电厂输送至各个片区；“二次管网”则如同“毛细血管”，在小区内部分配热量，送达每一户。两者通过换热站进行“热交换”，只传递热量，不混合水质，从而保障用水安全与系统稳定。

“设计温度最高可达120℃，实行带压运行。”工作人员介绍，“目前根据天气情况、实际负荷、室内温度，供水温度约为70℃，经换热站调节后，入户水温保持在50℃以上。这一温度既能确保采暖效果，又符合安全使用要求。”

值得一提的是，入户循环水并非普通自来水，而是经过软化处理的软化水，去除了钙镁离子，不易结垢，有助于延长管道寿命。每个换热站均配备循环泵、补水泵及自动化控制柜等设备，实现了24小时智能调控与远程监测。

对于尚未接入集中供热的老旧小区，温暖也并非遥不可及。工作人员表示，只要小区居民有安装意愿，或缴费的业主比例达到30%以上，热力公司就可以进行现场勘察，量身定制供热方案，甚至支持多个小区共建“共享站房”。



工作人员入户检查暖气管道。



某小区换热站内设备正常运转。

家中暖几度？

听用户分享真实采暖体验

市民马女士告诉记者，去年使用壁挂炉时，室温通常在23℃；今年接入集中供暖后，平均温度可达26℃，“费用还节省了近一半”。

像马女士这样的情况并非个例。目前，我市超过95%以上的供热用户家中温度可达23℃，远高于河南省规定的18℃最低供热标准。集中供热不仅让室内温度更加稳定，也为市民生活带来诸多便利。尤其是有老人和孩子的家庭，不再担心严寒

诱发感冒或心脑血管疾病。“以前冬天老人容易哮喘，冷热交替尤其难熬，医院年前年后总是人满为患。现在家里暖和，老人睡得好，我们也安心多了。”市民张先生感慨道。

除了温度适宜、价格实惠，集中供热也提升了居家生活的品质。不少市民表示，有了暖气后，冬季不再依赖厚重棉被与取暖设备，家中环境更整洁舒适。

遇冷怎么办？

供热专家支招解难题

尽管集中供暖整体运行良好，仍有少数用户可能遇到暖气不暖的情况。据周口城投热力公司供热所负责人龚森健介绍，以下几种方法或许可以帮助解决常见问题。如果尝试后仍未改善，也可及时联系供热企业，获得专业支持与帮助。

首先，自查室内供热设施。市民可先检查家中的分水器或暖气片阀门是否完全开启，这是影响供暖效果的最直观因素。分水器的阀门顺水流方向为开启，热水会通过各个房间后从回水管回流。如果是暖气片，可查看末端的排气针是否需要排气。管道内如果存在空气，会影响水流循环，导致暖气不热。排气时，只需轻轻拧开排气针，待无气体排出后关闭即可，注意不要轻易进行排水操作，以免造成管网压力失衡。

其次，了解温度不达标的原因。除了阀门未开、管道有气外，管道堵塞也是导致暖气不暖的重要原因。如果家中暖气使用多年，管道内可能会积累水垢、杂质等，影响热水循环。在这种情况下，简单的排气和冲洗可能效果不佳，建议联系专业的地暖清洗公司进行深度清洗。此外，室内供暖效

果还与暖气片或地暖管的设置有关，比如暖气片的材质、管径、数量，地暖管的间距、布置方式等，若存在设计或安装不合理的情况，也会影响散热效果。

再者，掌握正确的求助方式。如果自查后问题仍未解决，市民可及时联系供热企业的客服，申请上门服务。供热企业提供免费的简单排查和处理服务，工作人员会根据实际情况判断问题根源。需要注意的是，供热企业不会推荐第三方服务机构，也不会收取额外费用，若遇到有人打着热力公司旗号收费维修，需提高警惕，避免上当受骗。

近年来“窃热”行为时有发生，包括私接管道、私装水泵、报停后偷用等。这些行为不仅导致热资源浪费、系统失衡，更是一种违法行为。周口城投热力已加强稽查力度，一经查实将依规处理，情节严重的还将追究法律责任。

“我们每周至少随机回访两次，实时掌握用户家中温度，及时调整运行参数。”龚森健表示，“温暖是群众共同的期盼，我们也希望用户能理解、支持并监督我们的工作。”